

# 令和 3 年度 事業報告



特別養護老人ホーム オレンジタウン笠寺  
ショートステイ オレンジタウン笠寺  
オレンジタウン笠寺 デイサービスセンター  
特別養護老人ホーム オレンジタウン笠寺Ⅱ

## 1. 善常会ビジョン（令和3年度策定）

私たちは住み慣れた地域で暮らし続けられるまちづくりを目指します

## 2. 理念

住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らし続けられる町づくりをめざして

## 3. 基本方針

### (1) 地域に根ざし、地域包括ケアシステムの一端を担う

重度な要介護状態になっても、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後までつづけることができるよう、地域社会と連携して町づくりに参画していく。

### (2) ICFモデルの視点に立ったケアの提供

利用者の生活歴や生活機能の把握に努め、「している“活動”」の向上を目指し、結果として「その方らしい生活」を提供していく。

## 4. 行動指針 — 私たちの行動3か条 —（令和1年度策定）

私たちはその人らしい暮らしをサポートします

私たちは常に温かく支えあうチームを目指します

私たちは地域と一緒にこの町をハッピーにします

## 5. 令和3年度 事業経過

月	日	オレンジタウン笠寺	オレンジタウン笠寺Ⅱ
4月	1日	入職式	
		行事食「開設記念日」	
	12日	理事会(書面表決)	
	13～15日		おやつ作り、お茶会
	14日～ 5月2日	特養にて新型コロナウイルス感染症 ショートステイ、デイサービス営業停止	
	14日	面会中止	
5月	1～5日		菖蒲湯
	5日	行事食「端午の節句」	
	10日～ 6月11日	あいち福祉医療専門学校介護福祉 学科特養介護実習(2名)	
6月	3日	行事食「郷土料理の日:愛知県」	

月	日	オレンジタウン笠寺	オレンジタウン笠寺Ⅱ
6月	4日	理事会	
	10日	評議員選任解任委員会	
	11日		野菜収穫(玉ねぎ) サツマイモ植え付け
	18日	理事会(オンライン) 定時評議委員会(オンライン)	
7月	7日	行事食「七夕」	
	1～7日	七夕飾り	
	28日	行事食「土用の丑の日」	
8月	5日	行事食「郷土料理の日:静岡県」	
	6, 11日	デイサービス スイカ割り	
	3, 11日		スイカ割り
	9～31日	あいち福祉医療専門学校介護福祉 学科特養実習(4名)	
	毎週		かき氷
9月	20日	行事食「敬老の日」 フロアにて敬老会	
	20～25日	デイサービス敬老会	
	21日	行事食「十五夜(おやつ)」 地域支援科「茶話会」	
	25日	デイサービスおはぎ作り	
	26日		敬老会(記念写真、ゲーム)
	10月	11～15日	デイサービス スポーツ週間
	18日	面会一部再開	
	25日	行事食「郷土料理の日:岐阜県」	
	26日		フロア運動会
	27日	消防訓練(夜間想定)、防災訓練(シェイクアウト訓練)	
	27～31日	デイサービス紅葉狩り	
11月	4日		野菜収穫(サツマイモ)
	5日	行事食「祭り」	
	6日	なごや介護の日フェア 2021 名古屋市要介護度等改善事例公表事業 優秀賞受賞	
	8～12日	みずほフェスタ'21 作品展出展	
	15日～ 12月2日	あいち福祉医療専門学校介護福祉 学 科特養実習(3名)	
12月	7, 10日		お芋の会「焼き芋」
	20～22日	ゆず湯	
	21～23日		ゆず湯
	21～23日		クリスマス会

月	日	オレンジタウン笠寺	オレンジタウン笠寺Ⅱ
12月	22日	行事食「冬至」	
	25日	行事食「クリスマス」	
	31日	行事食「大晦日」	
1月	1～3日	行事食「おせち料理」	
	1～3日		書初め、福笑い
	7日	行事食「七草粥」	
	11日	新型コロナウイルス感染症のまん延により面会中止	
2月	3日	行事食「節分」	
	3, 6日		豆まき
3月	3日	行事食「ひなまつり」	
	11日	シェイクアウト訓練	
	22日	理事会	

## 6. 運営状況

### ①特別養護老人ホームオレンジタウン笠寺

介護老人福祉施設(ユニット型 定員 80名)



- ・当年度の利用率は計画値 97.0%に対し、94.4%と未達であった。
- ・4月に新型コロナウイルス感染症が発生し、入居者2名、職員1名が罹患した。

(4月14日～5月2日までゾーニングのためショートステイ、デイサービスは自主休業)

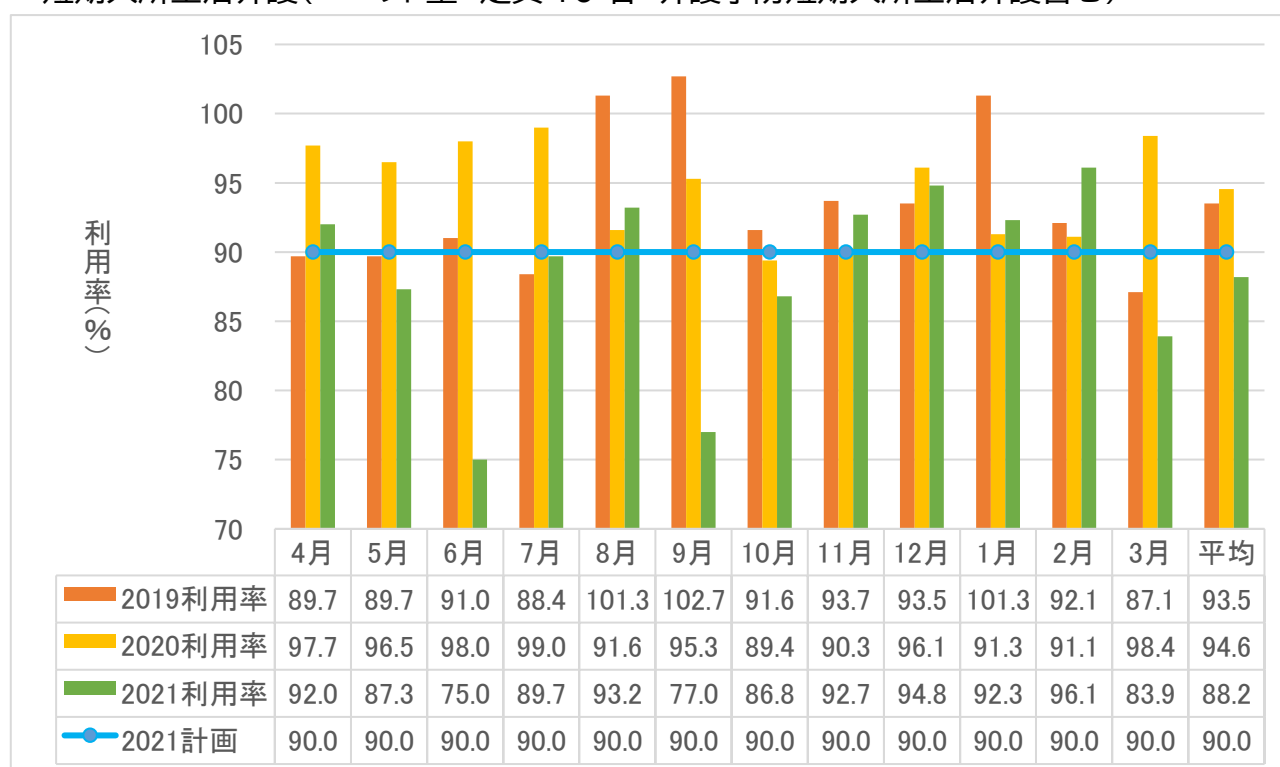
- ・当年度末現在、入居者の平均年齢は84.7歳、平均入居期間は886日、平均介護度は3.9。

- ・資金収支実績 (単位：千円)

事業活動収入計	422,361	事業活動外収入	4,565
事業活動支出計	381,310	事業活動外支出	39,641
事業活動資金収支差額	41,051	事業活動外資金収支差額	△35,076
(対収入比)	9.7%	当期資金収支差額合計	5,975

## ②ショートステイオレンジタウン笠寺

短期入所生活介護(ユニット型 定員10名 介護予防短期入所生活介護含む)



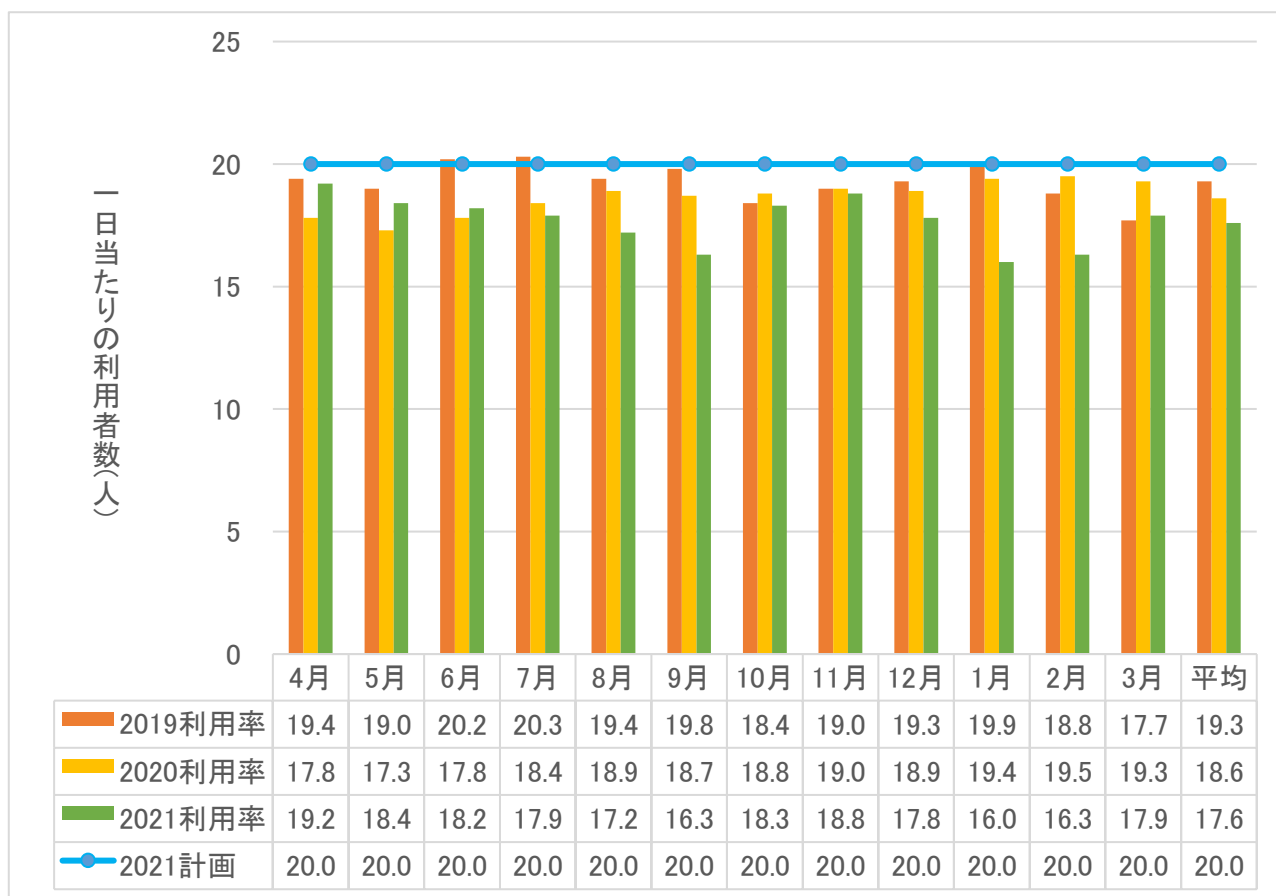
- ・当年度は年間平均で88.2%となり計画未達。
- ・当年度の実利用者数は121名。うち、新規利用者数は38名、利用中止は27名であった。
- ・平均介護度は3.2で、短期入所生活介護としては高い。
- ・新型コロナウイルス感染症が特養で発生したことによるゾーニングのため、4月14日～5月2日まで自主休業。

- ・資金収支実績 (単位：千円)

事業活動収入計	46,611	事業活動外収入	260
事業活動支出計	47,795	事業活動外支出	5,852
事業活動資金収支差額	△1,184	事業活動外資金収支差額	△5,592
(対収入比)	△2.5%	当期資金収支差額合計	△6,776

### ③オレンジタウン笠寺デイサービスセンター

通所介護(定員 30 名 予防専門型通所サービスを含む)



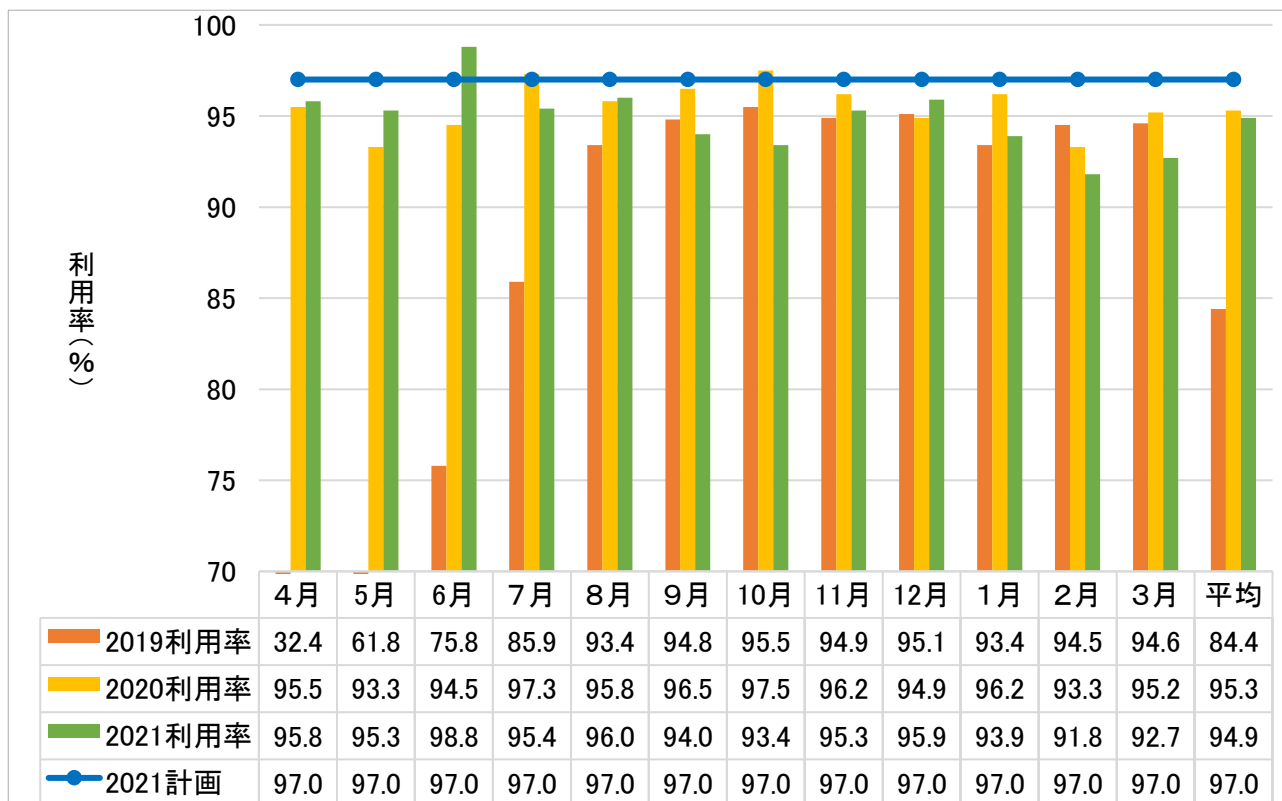
- 1日あたりの平均利用者数を20.0人と計画したが、年間平均で17.6名であった。

登録者数は年間平均で通所介護351.4名、予防専門型82.3名。新規開始は24名、利用中止は32名であった。入院、施設入所、死亡を理由に中止となるケースが多い。

- 新型コロナウイルス感染症が特養で発生したことによるゾーニングのため、4月14日～5月2日まで自主休業。
- 資金収支実績 (単位：千円)

事業活動収入計	52,785	事業活動外収入	0
事業活動支出計	49,014	事業活動外支出	5,933
事業活動資金収支差額	3,771	事業活動外資金収支差額	△5,933
(対収入比)	7.1%	当期資金収支差額合計	△2,162

④特別養護老人ホームオレンジタウン笠寺Ⅱ(平成31年4月1日開設)  
介護老人福祉施設(ユニット型 定員80名)



- ・当年度の利用率は計画値97.0%に対し、94.9%と未達であった。利用率が下がった主な要因は、入居者の身体状況悪化による入院である。また、医療依存度の高い方の受入体制が十分でないことも要因である。
- ・入居者の平均年齢(年度末)は87.3歳、平均介護度は、年間平均3.70、年度末3.73であった。
- ・資金収支実績(単位:千円)

事業活動収入計	414,074	事業活動外収入	11,571
事業活動支出計	374,563	事業活動外支出	32,381
事業活動資金収支差額	39,511	事業活動外資金収支差額	△20,810
(対収入比)	9.5%	当期資金収支差額合計	18,701

⑤ケアプランセンターオレンジ(居宅介護支援事業所)

- ・当年度は、開設に必要な人材の確保が出来ず、開設に至らなかった。

## 6. 人材の確保ならびに定着にかかる研修等の状況

- ・善常会グループ全体として、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、慢性的な介護人材不足のため、人員の充足に至らない状況が継続している。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響で遅延していた 2020 年度 EPA 介護福祉士候補者 2 名がオレンジタウン笠寺に着任した。また 2021 年度 EPA 介護福祉士候補者 1 名がオレンジタウン笠寺Ⅱに着任した。
- ・介護福祉士国家試験に 3 名の職員が合格した。
- ・優れた人材を育成するため、施設内研修の実施はもとより、施設外研修にも積極的に参加させ、正しい知識、技術の習得とともに、モチベーション向上にも取り組んでいる。
- ・コロナ禍で密になることを防ぐために、今年度も集合研修を中止しオンデマンド研修や課題学習に切り替えた。また、施設単位ではなく、法人単位での全職員対象の研修も取り組み始めた。
- ・リーダー育成のため、笠寺、笠寺Ⅱ合同での長期的研修計画をたて、取り組みを始めた。
- ・研修受講後は参加報告書を提出させ、学びの振り返りの機会としている。

### ① 令和 3 年度施設内研修 【オレンジタウン笠寺】

研修日	時間	研修名・内容	対象
4月7日～9日	終日	新卒採用 グループ内研修	新入職者
4月12日～13日	終日	新卒、中途採用 社会福祉法人内研修	新入職者
7月1日～7日	1時間	事故防止検討委員会研修①（オンデマンド研修） 「2020年度の振り返り・課題、報告書作成マニュアル」	全職員
7月7日～26日	1時間	虐待・身体拘束防止チーム①（オンデマンド研修） 「介護事業者における権利擁護と法令遵守」 （名介研修より 講師 松隈知栄子氏）	全職員
9月9日～15日	1時間	感染対策委員会研修①（オンデマンド研修） 「スタンダードプリコーション 標準予防策について」	全職員
11月1日～8日	1時間	虐待・身体拘束防止委員会②（オンデマンド研修） 「不適切ケア」	全職員
11月8日～14日	1時間	褥瘡対策チーム研修①（オンデマンド研修） 「褥瘡の発生・原因・予防・発生後の対策」	全職員
12月28日～1月10日	1時間	虐待・身体拘束防止委員会③（オンデマンド研修） 「高齢者虐待防止について」 （南区北部いきいき支援センター センター長 福永欣輝）	全職員
3月15日～25日	30分	記録チーム研修（オンデマンド研修） 「介護記録マニュアルについて」	全職員
3月21日～31日	1時間	感染対策研修②（オンデマンド研修） 「感染症の基礎知識・新型コロナウイルス感染症」 （医療法人財団善常会 感染管理認定看護師 福井真理子）	全職員



研修日	時間	研修名・内容	対象
3月20日～31日	1時間	ノーリフティングチーム研修（オンデマンド研修） 「ノーリフトポリシー 腰痛予防について」	全職員
3月31日～4月31日	1時間	事故防止検討委員会②（オンデマンド研修） 「2021年度の取り組み報告 1フロアの事例から学ぶ事故防止検討を元に今年度の振り返りを行う」	全職員

### 【オレンジタウン笠寺Ⅱ】

研修日	時間	研修名・内容	対象
5月	1時間	事故防止検討委員会① KYT(危険予知訓練)について	全職員
5月	1時間	ケアサービス部 服薬介助	全職員
5月	1時間	感染対策委員会① 新型コロナへの対応(動画)	全職員
5月	1時間	排泄ケアチーム パッドの種類とあて方(動画、ユニ・チャーム)	全職員
7月	1.5時間	虐待防止委員会① 高齢者の権利擁護と法令遵守	全職員
8月	1時間	褥瘡対策委員会① 褥瘡のケア	全職員
8月	1時間	身体拘束防止委員会① 言葉による拘束	全職員
8月	2時間	救命救急(一般市民向け応急手当WEB講習、消防庁)	全職員
8月	1時間	看取りケアについて	全職員
9月	1時間	感染対策委員会② 感染対策の基礎知識とPPE着脱(動画、ユニ・チャーム)	全職員
9月	1時間	虐待防止委員会② 虐待防止の基礎知識	全職員
9月	1時間	排泄ケアチーム 感染予防に配慮したオムツ交換	全職員
10月	1.5時間	改め考える口腔ケア・口腔衛生管理の意義(動画)	全職員
11月	1時間	事故防止検討委員会② 事故・ヒヤリハットについて	全職員
11月	1時間	肺炎予防チーム 嚥下の仕組みと食事支援のポイント	全職員
12月	1時間	虐待防止委員会③ スピーチロック	全職員
12月	1時間	看取りケアと精神的ケア(グリーフケア)	全職員
1月	1時間	感染対策委員会③ 疥癬への対応と感染防止対策	全職員
2月	1.5時間	感染対策委員会④ ノロへの対応と感染防止対策	全職員
2月	1時間	褥瘡対策委員会② ポジショニングの基礎	全職員
3月	1時間	身体拘束防止委員会② 身体拘束の種類等	全職員

② 令和3年度施設外研修

【オレンジタウン笠寺】

研修日	時間	研修名・主催	人数
6月16日	70分 Webセミナー	医師が伝える介護事業所向けセミナー11:高齢者の発熱について編(三菱商事(株)ケアピアノート事務局)	2名
6月24日	6時間	介護保険制度の基礎的理解について (名古屋市社会福祉協議会)	1名
6月24日 7月1・8・15日	8時間20分	介護福祉士実習指導者講習会 (あいち福祉医療専門学校)	2名
7月8日	4時間	現場で活かせる新人職員の能力向上研修 (名古屋市社会福祉協議会)	1名
7月9日	6時間 オンライン研修	感染症対策研修 (名古屋市社会福祉協議会)	1名
7月21日	6時間40分 オンライン研修	タイムマネジメント研修 (名古屋市社会福祉協議会)	1名
7月27日	2時間25分 オンライン研修	2021年度定時社員総会 (一般社団法人全国ノーリフティング協会)	2名
7月29日	2時間 Webセミナー	高齢者施設に向けた新型コロナウイルス対策研修会 (愛知県福祉局高齢福祉課)	3名
8月5日	6時間 オンライン研修	新任職員基礎研修(高齢) (名古屋市社会福祉協議会)	1名
8月18日	6時間 オンライン研修	介護記録研修 (名古屋市社会福祉協議会)	1名
8月25日	6時間 オンライン研修	医療基礎知識研修(高齢) (名古屋市社会福祉協議会)	1名
9月16日	6時間 オンライン研修	人権・倫理研修 (名古屋市社会福祉協議会)	1名
9月22日	9時間 オンデマンド研修	第2回ノーリフティング基礎研修 (一般社団法人全国ノーリフティング協会)	3名
10月1日	1時間30分 オンライン研修	新型コロナ(COVID-19)の現状と今冬の展望 (大同病院病診連携研究会オンライン講演会)	2名
10月6日	6時間 オンライン研修	人権・倫理研修(管理者向け) (名古屋市社会福祉協議会)	1名
10月7日	4時間 オンライン研修	ICT活用研修{基礎編}管理者研修③ (名古屋市介護サービス事業者連絡研究会)	1名
10月13日	2時間 オンライン研修	令和3年度の介護報酬改定について (名古屋市介護サービス事業者連絡研究会)	3名
10月18日	5時間 オンライン研修	福祉・介護の職場環境改善研修 (愛知県社会福祉協議会)	1名

研修日	時間	研修名・主催	人数
10月25日	4時間 オンライン研修	ユニットリーダー研修実地研修施設を目指すためのセミナー (日本ユニットケア推進センター)	3名
11月8日	6時間40分 オンライン研修	ターミナルケア研修 (名古屋市社会福祉協議会)	1名
11月27日	6時間 オンライン研修	介護施設における安全対策担当者要請講座 (老人福祉協議会)	1名
12月7日	3時間	名古屋市健康福祉局社会福祉施設栄養士グループ研修	2名
1月18日	2時間30分	外国人介護人材受け入れセミナー (株式会社パソナ)	2名
1月20日	6時間 オンライン研修	ターミナル研修 (名古屋市社会福祉協議会)	1名
1月20～21日	18時間15分 オンライン研修	ユニットケア施設管理者研修 (日本ユニットケア推進センター)	1名
2月15日	2時間30分	外国人介護人材受け入れセミナー (株式会社パソナ)	2名
3月4日	2時間 オンライン研修	令和3年度の介護報酬改定における制度について (名古屋市介護サービス事業者連絡研究会)	5名
3月25日	75分 オンライン研修	必見！実は病気が隠れているかも？排泄ケア編 (JCHO 中京病院・施設間連携会)	2名

### 【オレンジタウン笠寺Ⅱ】

研修日	時間	研修名・主催	人数
7月19日	3時間	第1回介護保険・福祉施設栄養士研修(名古屋市)(WEB研修)	1名
8月18日	終日	介護記録研修(名古屋市社協)	2名
8月23日	終日	権利擁護(名古屋市社協)	1名
8月25日	終日	医学基礎知識研修(高齢)(名古屋市社協)	1名
9月13日	終日	福祉専門職としての接遇研修(名古屋市社協)	2名
10月26日	3時間	外国人介護人材受入研修会(愛知県老施協)	1名
11月8日	終日	ターミナルケア研修(名古屋市社協)	1名
11月17日	終日	スーパービジョン研修(基礎理論と方法)(名古屋市社協)	1名
11月16・29日	終日	介護施設における安全対策担当者養成研修(全国老人福祉施設協議会)	2名
12月3日	3時間	第2回介護保険・福祉施設栄養士研修「施設における栄養士業務について」(名古屋市)	1名
1月12日	終日	スーパービジョン研修(基礎理論と方法)(名古屋市社協)	1名
1月20日	終日	ターミナルケア研修(名介研)	1名
2月	3時間	第3回介護保険・福祉施設栄養士研修(WEB研修)	1名
2月17・18日	2日間	ユニットケア施設管理者研修(日本ユニットケア推進センター)	1名
2月18日	3時間	愛知県外国人介護人材受入セミナー(愛知県老施協)	1名
3月3・4日	2日間	ユニットケアリーダー研修(講義研修)(ユニットケア推進センター)	1名

## 7. 地域社会との連携、共生に向けた取り組み

- ・町内会の廃品回収に毎月参加した。
- ・11月8～12日みずほフェスタ'21作品展（瑞穂区役所）に出展。（ハイブリット開催）
- ・同フェスタ実行委員1名、スタッフ1名を派遣。
- ・南区地域包括ケア推進会議認知症専門部会に委員1名を派遣。

## 8. まとめ

オレンジタウン笠寺は開設より6年目、オレンジタウン笠寺Ⅱは3年目を終え、介護報酬改定の影響や、新型コロナウイルスの影響を受けながらの運営となった。

長期に渡る面会の中止、在宅サービスを中心とした利用控え、また感染予防策に人的資源、物品購入等、予定外の経費もかさんだ。

4月にはオレンジタウン笠寺の特養において入居者、職員に感染が判明し、4月14日から5月2日まで感染拡大防止と、ゾーニングを目的にショートステイ、デイサービスを自主休業した。

その後、感染拡大はなく、収束することができた。

利用者、職員の陽性者、濃厚接触者は散見されたが、長期的なサービス停止はなく、運営することができた。

結果として、当法人の事業活動資金収支差額は77,276千円、当期資金収支差額合計は9,865千円で決算した。

事業開始から6年が経過し、社会福祉法人善常会の組織文化が醸成されつつある。

次年度以降も、社会福祉法人の目的を鑑み、善常会として地域から信頼され、地域に貢献できるよう、事業計画に基づき、着実に歩みを重ねていく所存である。